



АССОЦИАЦИЯ УЧАСТНИКОВ  
ОТРАСЛИ ЦЕНТРОВ  
ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

# Встречайте: система добровольной сертификации центров обработки данных РосЦОД

Дмитрий Басистый

Доклад для Саммита 2021  
Ассоциации участников отрасли ЦОД

## Содержание

### Преамбула: вспомним вчерашний день

### 1. Правила функционирования РосЦОД

- Общие положения
- Основные цели и принципы добровольной сертификации
- Организационная структура и функции ее участников
- Объекты, подлежащие сертификации
- Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация
- Правила выполнения предусмотренных работ
- Апелляции

### 2. Порядок применения знака соответствия РосЦОД

- Общие положения
- Технические требования к знаку соответствия
- Правила применения знака соответствия
- Контроль применения знака соответствия
- Изображения и примеры использования знака соответствия

### 3. Программа на завтра. Что дальше?

## Преамбула: вспомним вчерашний день



- **Сентябрь 2020:**
  - На Саммите была представлена концепция системы добровольной сертификации центров обработки данных РосЦОД
  - Съезд Ассоциации участников отрасли ЦОД утвердил концепцию РосЦОД
- **Март 2021:**
  - Разработаны основополагающие документы РосЦОД:
    - 1) Правила функционирования системы и
    - 2) Порядок применения знака соответствия
  - Разработан дизайн знака соответствия РосЦОД
- **Май 2021:**
  - Подготовлен комплект документов для регистрации РосЦОД в Ростандарте
  - 13 мая от имени Ассоциации подана заявка на регистрацию РосЦОД

**Какие принципы функционирования РосЦОД зафиксированы в официальных документах Системы – тема этого доклада**

# 1. Правила функционирования системы добровольной сертификации центров обработки данных РосЦОД

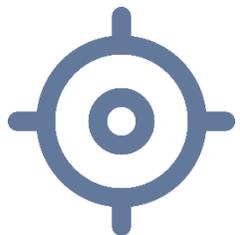
## Правила функционирования РосЦОД



### Общие положения

- Добровольное подтверждение соответствия (сертификация) осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации
- Сертификация в Системе РосЦОД проводится по правилам, утвержденным Руководящим органом Системы РосЦОД
- Система РосЦОД является открытой для участия в ней любых организаций, а также физических лиц, признающих и выполняющих ее правила
- Добровольная сертификация в Системе РосЦОД продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, не может заменить обязательного подтверждения соответствия

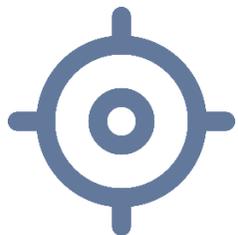
Правила функционирования РосЦОД разработаны в соответствии с действующим законодательством



### Основные цели и принципы добровольной сертификации (1/2)

- **Цели добровольной сертификации:**
  - создание условий для деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей на едином товарном рынке
  - содействие потребителям в компетентном выборе продукции и услуг
  - защита потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя)
  - повышение качества продукции и выполнения работ и услуг
  - содействие экспорту и повышение конкурентоспособности
  - содействие развитию продукции и услуг посредством укрепления доверия к организациям-поставщикам
  - подтверждение показателей качества продукции и услуг, заявленных изготовителями

**Цели и принципы добровольного подтверждения соответствия едины для всех систем сертификации**

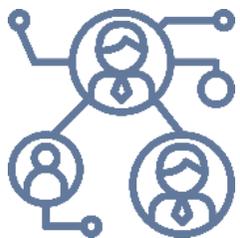


### Основные цели и принципы добровольной сертификации (2/2)

- **Принципы добровольной сертификации:**
  - единство системы и правил подтверждения компетентности
  - единства применения требований нормативов
  - доступность информации о порядке сертификации
  - недопустимость принуждения к осуществлению сертификации
  - недопустимости ограничения конкуренции при сертификации
  - независимость органов по сертификации от изготовителей, исполнителей и заказчиков, руководства ассоциаций изготовителей отраслей или корпораций
  - защита имущественных интересов заявителей
  - соблюдение коммерческой тайны

**Цели и принципы добровольного подтверждения соответствия едины для всех систем сертификации**

## Правила функционирования РосЦОД



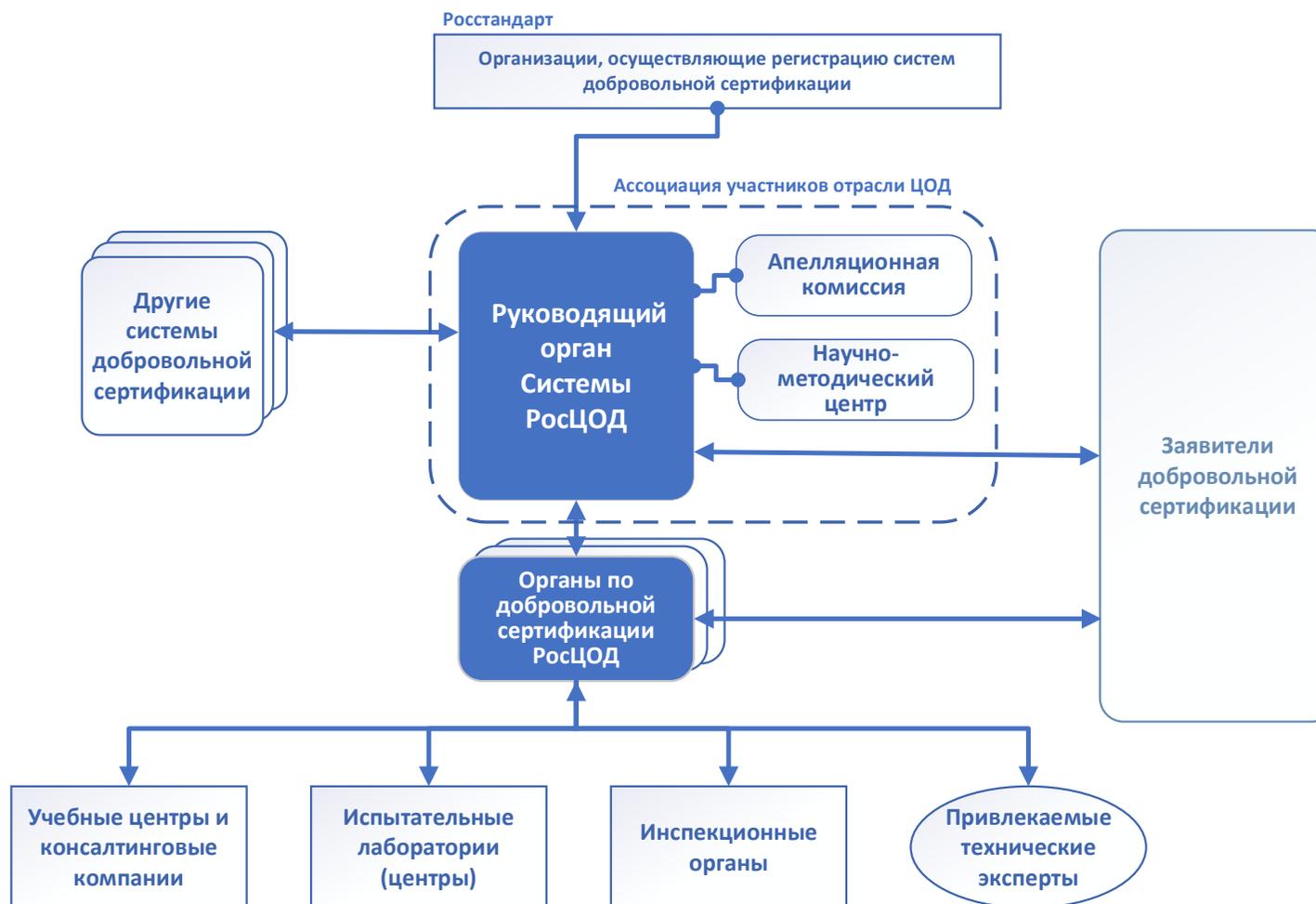
### Организационная структура и функции ее участников

- В Системе РосЦОД действуют следующие участники:
  - Руководящий орган Системы
  - Апелляционная комиссия
  - Научно-методический центр Системы \*
  - органы по сертификации
  - инспекционные органы \*
  - испытательные лаборатории (центры)
  - организации, осуществляющие образовательную деятельность (учебные центры), и консалтинговые организации \*
  - эксперты по подтверждению компетентности, эксперты по сертификации и технические эксперты
  - поставщики и потребители продукции, работ (услуг)

Концепция СДС  
была расширена  
в Правилах  
новыми  
участниками (\*)



### Организационная структура. Участники



Держателем Системы является Ассоциация участников отрасли ЦОД



### Объекты, подлежащие сертификации

- Объектами добровольной сертификации в Системе РосЦОД являются:
  - продукция (в том числе инновационная и импортозамещающая)
  - работы (услуги)
  - процессы проектирования, производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации
  - а также **иные объекты**, в отношении которых документами по стандартизации, Системой РосЦОД и договорами (контрактами) устанавливаются требования и которые не подлежат обязательному подтверждению соответствия согласно законодательству Российской Федерации и Евразийского экономического союза
  - персонал, участвующий в производстве работ и оказании услуг
- Перечни объектов добровольной сертификации Системы РосЦОД приведены в приложениях (в кодах ОК 034-2014)

Перечень объектов добровольной сертификации совпадает с перечнем объектов стандартизации



**Основным классом документов, на основании которых будет проводиться сертификация, будут стандарты**

### Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация

- Для сертификации в Системе РосЦОД могут быть использованы документов следующих видов:
  - Документы по стандартизации (документы национальной системы стандартизации, общероссийские классификаторы, стандарты организаций, своды правил)
  - Требования других систем добровольной сертификации
  - Условия договоров
- Для организации работ в Системе РосЦОД используются нормативные документы двух типов:
  - Национальные требования ко всем системам сертификации
  - Документы, разрабатываемые и действующие в рамках РосЦОД



### Правила выполнения предусмотренных работ (1/6)

- **Порядок действий при сертификации в РосЦОД:**
  1. Подача заявителем заявки на проведение добровольной сертификации
  2. Принятие Руководящим органом Системы или органом по сертификации заявки на проведение добровольной сертификации
  3. Проведение органом по сертификации необходимых проверок
  4. Анализ полученных результатов и принятие решения органом по сертификации о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия
  5. Регистрацию Руководящим органом Системы сертификата соответствия
  6. Выдача органом по сертификации сертификата соответствия

Основной порядок действий закреплен в Правилах функционирования РосЦОД



### Правила выполнения предусмотренных работ (2/6)

- В зависимости от объекта сертификации и особенностей сертификационного признака сертификаты Системы РосЦОД делятся на **14 классов**
- Добровольная сертификация продукции, работ (услуг) и персонала в Системе РосЦОД осуществляется **по predetermined схемам сертификации**
- **Схемы сертификации** определены в приложениях Правил

Основной порядок действий закреплен в Правилах функционирования РосЦОД



### Правила выполнения предусмотренных работ (3/6)

- **Основные схемы сертификации продукции:**
  - Схема 1 – на соответствие требованиям национальных, международных и межгосударственных стандартов
  - Схема 2 – на соответствие требованиям стандартов организаций и технических условий
- **В каждой схеме определены 4 подсхемы (1a–1d, 2a–2d):**
  - А – дополнительно оцениваются деловая репутация и наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001
  - В – дополнительно оценивается наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001
  - С, D – СМК у заявителя отсутствует (также D это только сертификация единичного образца продукции)

Основной порядок действий закреплен в Правилах функционирования РосЦОД

## Правила функционирования РосЦОД



### Правила выполнения предусмотренных работ (4/6)

- Элементы оценки соответствия продукции:

Схемы	Оценка деловой репутации	База соответствия		Оценка производства		Инспекции
		Нацстандарты	Стандарты предприятия	Оценка по критериям	Наличие СМК	
1A	✓	✓		✓	✓	✓
1B		✓		✓	✓	✓
1C		✓		✓		✓
1D		✓				
2A	✓		✓	✓	✓	✓
2B			✓	✓	✓	✓
2C			✓	✓		✓
2D			✓			



### Правила выполнения предусмотренных работ (5/6)

- Элементы оценки соответствия услуг:

Схемы	Оценка деловой репутации	Проверка результатов	Оценка качества		Инспекции
			Оценка процесса	Наличие СМК	
3А	✓	✓	✓	✓	✓
3В		✓	✓	✓	✓
3С	✓	✓	✓		✓
3D		✓			✓



### Правила выполнения предусмотренных работ (6/6)

- Элементы оценки соответствия персонала:

Схемы	База соответствия		
	Нацстан- дарты	Стандарты предприятия	Инспекции
4А	✓		✓
4В		✓	✓



### Апелляции

- Предполагается, что эксперты и участники процедур сертификации:
  - Действуют на основании документации РосЦОД
  - Компетентны, объективны и адекватны в своих оценках
  - Беспристрастны и свободны от влияния «враждебных» сил.
- Но тем не менее **могут быть претензии со стороны заявителей** к работе органов по сертификации и принимаемым ими решениям
- **Предусмотрена двухступенчатая процедура апелляций:**
  1. Заявитель может обратиться с претензией в орган по сертификации или испытательную лабораторию
  2. В случае несогласия с принятым решением, заявитель может обратиться в Руководящий орган Системы, который поручит Апелляционной комиссии рассмотреть обращение и представить свои заключения и предложения

Деятельность  
Апелляционной  
комиссии  
осуществляется в  
порядке,  
установленном  
документами РосЦОД

## 2. Порядок применения знака соответствия РосЦОД



### Общие положения

- **Знак соответствия Системы** является
  - **формой доведения** до потребителей и других заинтересованных сторон информации о проведенной в Системе РосЦОД добровольной сертификации
  - **свидетельствует** о том, что объекты сертификации, маркированные им, прошли все установленные в документах Системы РосЦОД процедуры сертификации
- **Знак соответствия Системы** обладает изобразительным отличием, исключающим его смешение со знаками соответствия других систем добровольной сертификации и иными знаками

**Знак соответствия –  
будущая визитная  
карточка сертифици-  
рованной продукции  
и услуг в отрасли  
ЦОД**



### Технические требования к знаку соответствия

- **Знак соответствия Системы** представляет собой сочетание надписи «РосЦОД» и логотипа Ассоциации участников отрасли ЦОД.
- **Допустимы два варианта знака:**
  - **Вариант 1.** Текст «РосЦОД» и логотип Ассоциации участников отрасли ЦОД на синем прямоугольнике с соотношением сторон 1 : 2,604
  - **Вариант 2.** Текст «РосЦОД» и логотип Ассоциации участников отрасли ЦОД выполнены синим цветом
- **Допускается изображение знака черного цвета**

Знак соответствия –  
объект защиты  
аналогично  
товарному знаку



**Нарушение правил применения знака соответствия может стать причиной для отзыва сертификата**

### Правила применения знака соответствия

- **Знак соответствия применяется для:**
  - маркирования им непосредственно продукции или услуг (работ), сертифицированной по соответствующим схемам
  - использования в рекламных и печатных изданиях, на официальных бланках и вывесках, при демонстрации экспонатов на выставках и ярмарках, изготовления этого знака или технических средств для его воспроизведения и иного введения в хозяйственный оборот
  - использования в документах участников РосЦОД с целью информирования своего соответствия требованиям документов Системы и в рекламных целях
- **Знак соответствия Системы наносится на каждую единицу продукции, упаковку или сопроводительную документацию**
- **Изображение знака соответствия также наносится:**
  - на бланки свидетельств о признании компетентности, сертификатов соответствия и аттестатов компетентности, принятые в Системе РосЦОД



### Изображения знака соответствия



**Нарушение правил применения знака соответствия может стать причиной для отзыва сертификата**

**Примечание.** В правом нижнем углу знака под надписью «РосЦОД» наносят: а) при сертификации продукции, работ (услуг) – код органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия; б) при применении знака соответствия в документах участников Системы – код органа по сертификации, код инспекционного органа, код испытательной лаборатории (центра), код организации, осуществляющей консалтинговую деятельность, либо код организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра) соответственно.



### Примеры применения знака соответствия



Цветной пример изображения знака для сертифицированной продукции и услуг (работ) в варианте 1



Цветной пример изображения знака для сертифицированной продукции и услуг (работ) в варианте 2



Черно-белый пример изображения знака для сертифицированной продукции и услуг (работ) в варианте 1



Черно-белый пример изображения знака для сертифицированной продукции и услуг (работ) в варианте 2

**Нарушение правил применения знака соответствия может стать причиной для отзыва сертификата**



### Контроль применения знака соответствия

- **Контроль применения знака соответствия Системы осуществляется при проведении инспекционного контроля**
- **При обнаружении неправильного или вводящего в заблуждение использования знака соответствия Системы должны предприниматься необходимые действия:**
  - корректирующие мероприятия
  - приостановление или аннулирование действия свидетельства о признании компетентности или сертификата соответствия
  - публикация сведений о нарушении на сайте Системы добровольной сертификации РосЦОД в сети Интернет

**Порядок проведения инспекционного контроля, принятия решений по его результатам и их реализации устанавливается документом РосЦОД**

# 3. Программа на завтра. Что дальше?

## Программа на завтра. Что дальше?



### Разработка методик

Для успешного запуска и развития РосЦОД необходимо разработать следующие методические документы:

- Методики оценки отдельных параметров, используемых в классификации ЦОД
- Методики оценки сводных параметров, используемых в классификации ЦОД
- Методики консолидированной оценки класса ЦОД
- Вспомогательные документы для методик:
  - Формы оценочных листов
  - Описание алгоритмов оценки
  - Описание общего порядка применения методик
- Другие методические документы

**Разработка методик определения соответствия – отдельная и не простая задача**



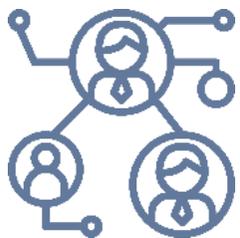
## Вопросы?



### Организационная структура

- **Руководящий орган Системы РосЦОД:**
  - формирует политику деятельности
  - устанавливает тарифную политику
  - утверждает изменения перечня объектов, подлежащих сертификации
  - утверждает правила признания компетентности участников РосЦОД
  - издает распорядительные и утверждает нормативные и методические документы
  - обеспечивает представительство в ФОИВ Российской Федерации
  - обеспечивает взаимодействие с государственными и негосударственными организациями, руководящими органами других систем сертификации
  - организует и обеспечивает централизованный контроль (мониторинг и внутренний аудит) за соблюдением участниками Системы правил игры
  - организует деятельность Научно-методического центра Системы
  - создает комитеты (комиссии, рабочие группы) для выполнения определенных задач
  - осуществляет признание компетентности участников Системы РосЦОД

**Руководящий орган Системы не проводит сертификацию**

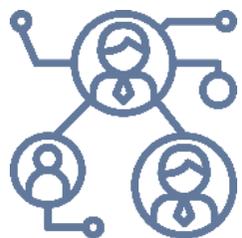


### Организационная структура

- **Научно-методический центр РосЦОД:**

- ведет сбор, обобщение и анализ информации о результатах деятельности РосЦОД
- ведет реестры Системы РосЦОД
- обеспечивает ведение официального сайта РосЦОД в сети Интернет
- публикует информацию о РосЦОД и ее участниках на сайте в сети Интернет
- готовит предложения по совершенствованию деятельности Системы РосЦОД
- подготавливает предложения по разработке и совершенствованию нормативных и методических документов Системы РосЦОД
- участвует в работах по подтверждению компетентности всех видов
- формирует требования к компетентности
- разрабатывает программы обучения и повышения квалификации специалистов, организует работы по их подготовке
- осуществляют аттестацию экспертов по подтверждению компетентности и экспертов по сертификации

**Научно-методический центр – основа грамотного и академического подхода к сертификации**



### Организационная структура

- **Орган по сертификации:**
  - проводит идентификацию продукции и услуг в соответствии с правилами СДС
  - сертифицирует продукцию и услуги, выдает сертификаты
  - осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией и услугами \*
  - приостанавливает либо отменяет действия выданных им сертификатов
  - регистрирует информацию по выданным и отозванным сертификатам в реестрах
  - регистрирует декларации о соответствии, принятые изготовителями (продавцами, исполнителями)
- **Испытательная лаборатория:**
  - осуществляет испытания конкретной продукции или конкретные виды испытаний
  - выдает протоколы испытаний для целей сертификации

Сертификацию проводят органы сертификации, вошедшие в Систему

\* Инспекционный контроль также может проводиться специальными участниками РосЦОД – инспекционными органами.