



# Неочевидное, но важное в эксплуатации

Спикер  
Кирилл Шадский  
руководитель отдела  
управления внешними ЦОД

20  
сентября

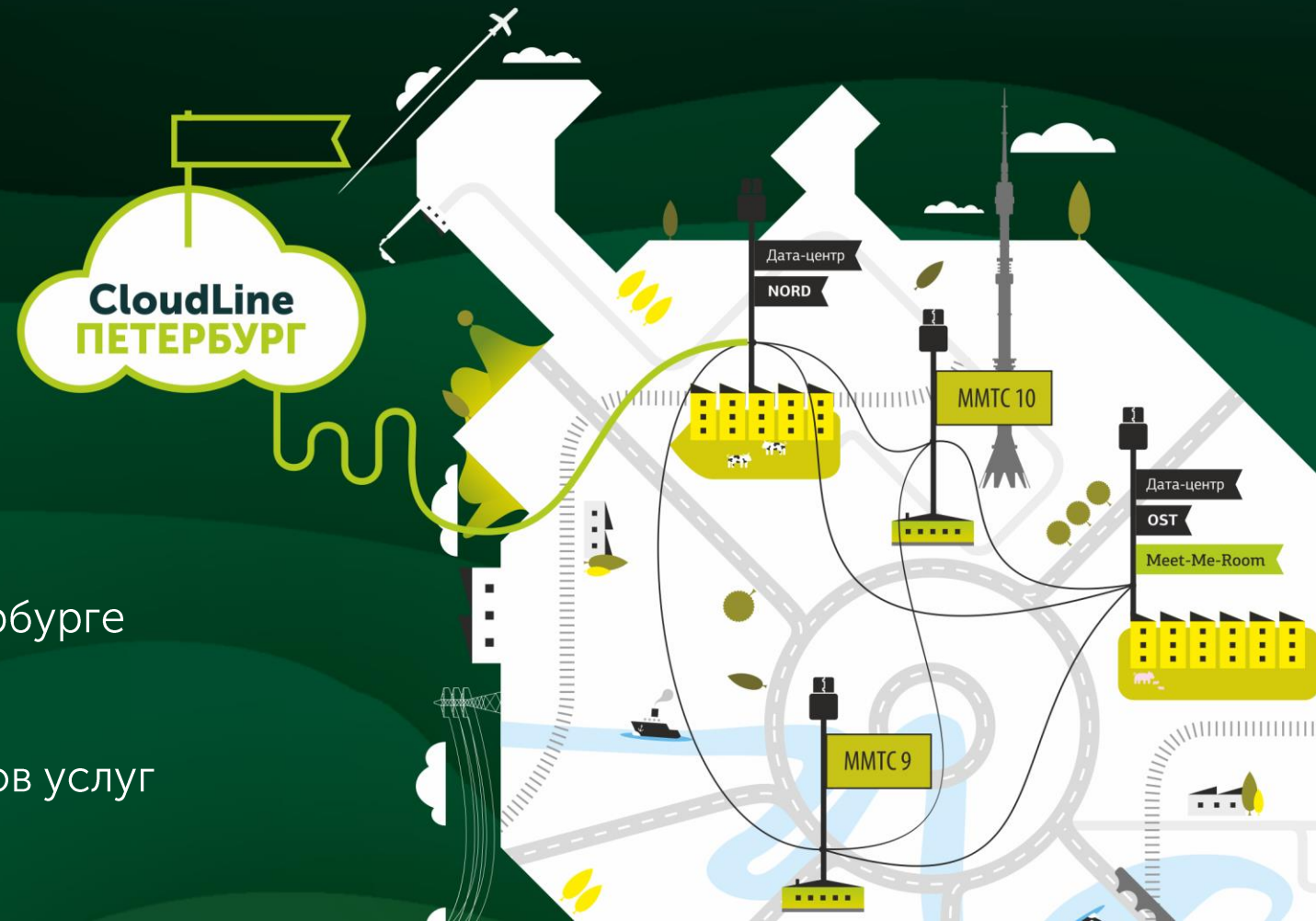
# 10 лет в лидерах на российском ИТ-рынке

- Облачная инфраструктура и сервисы
- Информационная безопасность
- Платформенные сервисы
- Телеком-услуги



**Tier III** дата-центры  
в Москве и Санкт-Петербурге

**Топ-5** российских поставщиков услуг  
IaaS и ЦОД  
по версии [CNews, 2019](#)



Эксплуатация начинается еще  
на этапе строительства ЦОД

# Подготовка к эксплуатации

---

- люди;
- процессы и регламенты;
- подрядные организации и поставщики.

# Приемо-сдаточные испытания

---

- разработка программы;
- покупка инструментов и оборудования;
- имитация нагрузки.

# Очевидные вещи

---

- техническое обслуживание и ремонт;
  - инструкции по работе с оборудованием;
  - должностные инструкции;
  - аварийные инструкции;
  - контракты на обслуживание;
  - мониторинг;
  - статистика ремонтных и аварийных работ;
  - управление нагрузкой;
  - обучение персонала;
  - ЗИП;
  - наличие необходимой документации (планы, схемы);
  - чистота и порядок в машзале.
-

# Неочевидные процессы по Uptime

---

- MMS (Система управления техническим обслуживанием);
- ротация оборудования;
- контроль за изменениями мощности стоек;
- упреждающее техническое обслуживание;
- обучение подрядчиков;
- жесткий контроль над переработками.

# Неочевидные процессы: опыт DataLine

---

- аварийные отчеты;
  - «летописец» аварии;
  - обходы с планшетами;
  - мониторинг суммарных нагрузок;
  - планирование наименований на этапе проектирования ЦОД;
  - управление складом;
  - клининг.
-



# Несовпадения и удивления: опыт DataLine

---

- установка и подключение стоек;
- кондиционеры со стороны холодных коридоров;
- количество стоек не совпадает с проектом.

# Дьявол в деталях: опыт DataLine

---

- размещение инструкций и планов в помещениях инженерной инфраструктуры;
- лучи питания разного цвета;
- аварийный инструмент в ГРЩ;
- СКУД везде.

# СПАСИБО!

---



## СПИКЕР

**Кирилл Шадский**  
руководитель отдела  
управления внешними ЦОД

[kshadskiy@dtln.ru](mailto:kshadskiy@dtln.ru)

+7 (495) 784 65 05 доб. 1018

---



Следите за нашими  
новостями!



[dataline](https://www.dataline.com)



[@ilikedataline](https://www.facebook.com/ilikedataline)



[@unidataline](https://www.telegram.com/@unidataline)